



# BILAN D'ACTIVITE 2018



SOLIDAIRE

Entretien des locaux

SERVICE A LA PERSONNE

JARDINAGE

**Manutention**

PEINTURE

BRICOLAGE

NETTOYAGE

INSERTION

SERVICE

RESTAURATION

REPURGATION

**DECHETTERIE**

ACCOMPAGNEMENT

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

VENDREDI 17 MAI 2019 – SALLE HENRI DUNANT - BLAIN

# LE RAPPORT MORAL

**2018** vue par

Bernard OLIVIER

Président de l'association ATRE

ATRE est une association intermédiaire. Les personnes que nous accueillons dans notre structure viennent par un sujet particulièrement important : l'accompagnement vers et dans l'emploi.

Pourquoi avons-nous fait le choix de cette démarche ?

Je crois pouvoir dire que cette question de l'accompagnement, nous la partageons toutes et tous (membres du Bureau et permanents) avec les mêmes ambitions :

- Celle de rapprocher le secteur de l'insertion et le monde de l'emploi classique
- Celle de permettre aux Chefs d'entreprise d'envisager une autre façon de recruter
- Celle de contribuer à reconnaître l'association comme un acteur économique important du territoire à part entière
- Celle de développer l'accompagnement des salariés, pas seulement vers mais dans l'emploi

En relation avec ces objectifs, un constat est simple : l'impossibilité d'être efficace sans l'investissement, la disponibilité et la motivation des 7 bénévoles qui prennent énormément de leur temps, depuis quelques années, en mettant en application leurs compétences.

Je veux aussi associer les permanents qui, par leur professionnalisme, sont les portes drapeaux de notre association et ce sont eux qui sont sur le devant de la scène.

Donc, en tant que Président, je vous remercie, toutes et tous, bien sincèrement de votre contribution à combattre ce fléau qu'est le chômage.

**MERCI A TOUS LES PARTENAIRES AVEC LESQUELS UNE VERITABLE COLLABORATION A PU ETRE DEVELOPPEE AU COURS DE L'ANNEE 2018**

## MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2018 a été, à bien des égards, une année contrastée :

**AU CHAPITRE DES SATISFACTIONS,** une réorganisation complète afin :

- De favoriser la polyvalence du poste accueil/chargée de mise à disposition
- De faciliter la gestion des mises à disposition de travail
- D'améliorer la réponse client
- De mieux répondre aux besoins des salariés en parcours
- D'assurer un accompagnement adapté
- D'apporter une démarche qualité

## **A CELUI DES DECEPTIONS :**

- Un nombre d'heures réalisées en nette diminution malgré un investissement fort de toute l'équipe et des salariés en parcours

- Une trésorerie qui remonte mais qui peine à se reconstituer

Ces nombreux changements ont été obtenus grâce à la convergence des efforts de chacune des parties prenantes de notre association et notamment des salariés permanents, des salariés en parcours et des bénévoles de l'association.

L'année 2019 s'ouvre donc sur de belles perspectives et notamment le développement du partenariat entre ATRE et LA CAISSE A OUTILS 44.

# L'ESSENTIEL DE 2018

## ATRE en chiffres



**151**

**SALARIES EN PARCOURS**  
91 nouvelles embauches



**60%**

de sorties dynamiques

95 salariés sortis



**23 928 H**

de travail  
en baisse de 12%

### UNE OFFRE DE SERVICE DIVERSIFIEE

Service aux personnes	33%
Nettoyage	29%
Service	14%
Protection de la nature	12%
Bâtiment	8%
Autres	4%



**252 H de formation**

dont

« Entretien des locaux, repassage,  
vitres, gestes et postures »

### UNE GOUVERNANCE STABLE MAIS DES BESOINS EN BENEVOLES



**20 administrateurs**

### UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE

**110 JOURS DE LOCATION DE MATERIEL**

**120 TOURS DE DECHETTERIE**

LA CAISSE  
A UTILIS

# BILAN SOCIAL ET PROFESSIONNEL

L'ACCUEIL en 2018

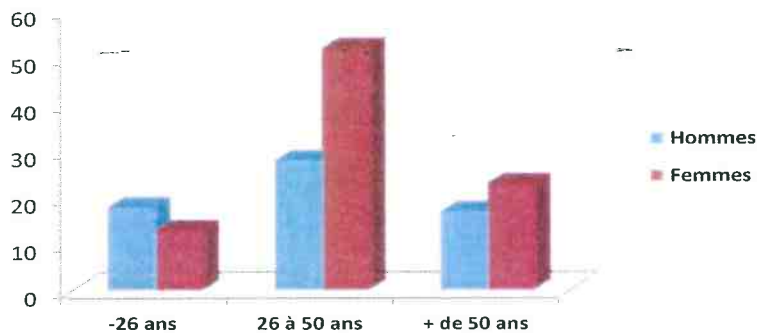
.....en 2017

**130** personnes reçues en pré-accueil  
**91** nouveaux salariés  
**323** clients

**238** personnes reçues en pré-accueil  
**160** nouvelles inscriptions  
**283** clients

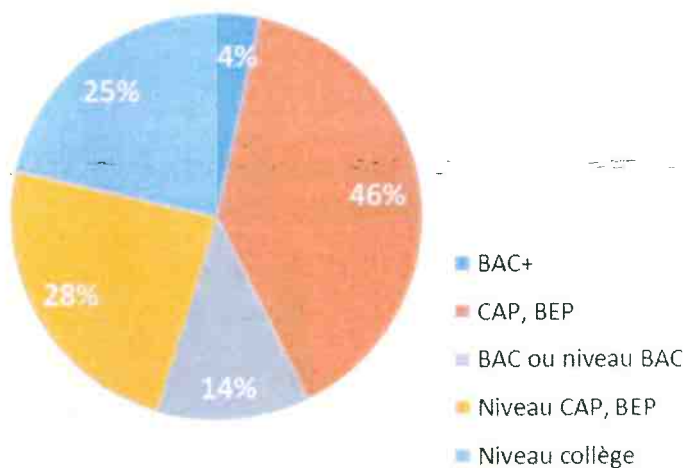
## 151 SALARIE(E)S EN PARCOURS

⇒ Sexe et âge



<u>Age</u>	
- de 26 ans	20%
de 26 à 50 ans	53%
+ de 50 ans	27%

⇒ Niveau de formation

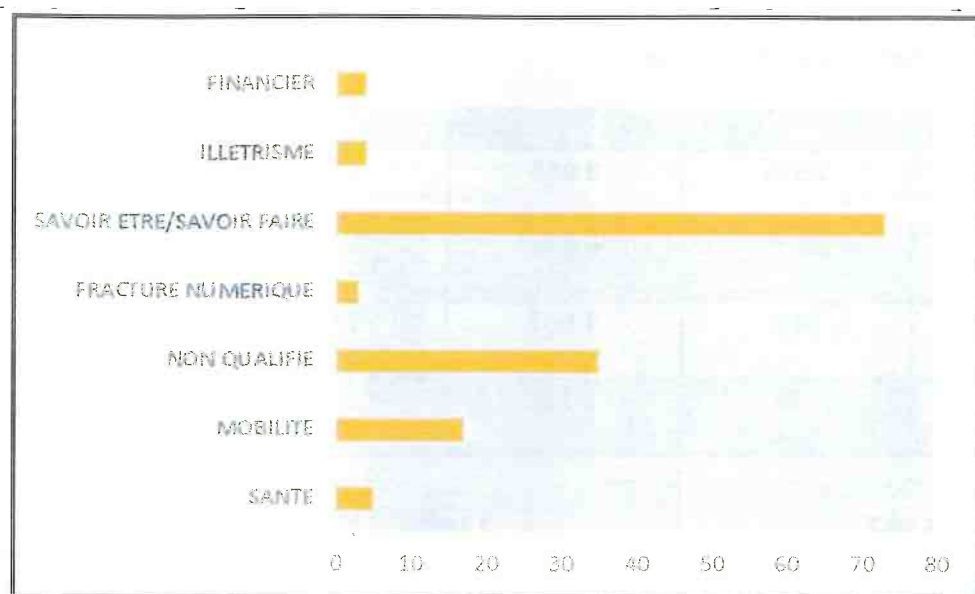


**Formation**  
8 salariés ont participé à la formation  
« **entretien des locaux, repassage, nettoyage de vitres, gestes et postures** »  
(dispensée par le Lycée Saint Clair de BLAIN)

⇒ Publics prioritaires

- 36% de nos salariés sont en recherche d'emploi depuis **plus de 2 ans**
- 20% de nos salariés perçoivent le **Revenu de Solidarité Active (RSA)**
- 4% des salariés perçoivent **l'allocation de solidarité spécifique (ASS)**
- 12% sont reconnus **travailleurs handicapés**

## ⇒ Principaux freins



Le même salarié peut-être comptabilisé dans plusieurs rubriques. Ces freins sont diagnostiqués à l'entrée ou en cours de parcours. Les freins sont mis en regard de l'accès aux missions de travail de l'AI puis de l'accès à l'emploi pérenne. Les modalités d'accompagnement pour l'aide à la résolution de ces difficultés repérées sont le plus souvent le fruit d'une collaboration entre l'ASP et le partenaire extérieur.

## ⇒ Actions engagées

SANTE	MOBILITE	NON QUALIFIE	FRACTURE NUMERIQUE	SAVOIR ETRE SAVOIR FAIRE	ILLETRISME	FINANCIER
Bilan de santé	Prêt véhicule Covoiturage	Evaluations Formations	Accompagnement sur PC Orientation partenaires	Fiches de poste Cahier de liaison	Accompagnement sur site pour prise de poste	Missions de travail

## ⇒ Les sorties : 60% de sorties dynamiques

		Nombre
Emploi durable <b>23%</b>	CDI	12
	CDD >6 mois	5
	Création entreprise	2

		Nombre
Emploi de transition <b>25%</b>	CDD < 6 mois	19
	Contrat aidé	1

		Nombre
Sorties positives <b>12%</b>	Structures IAE	5
	Formation qualifiante	5

## ⇒ Les postes principaux

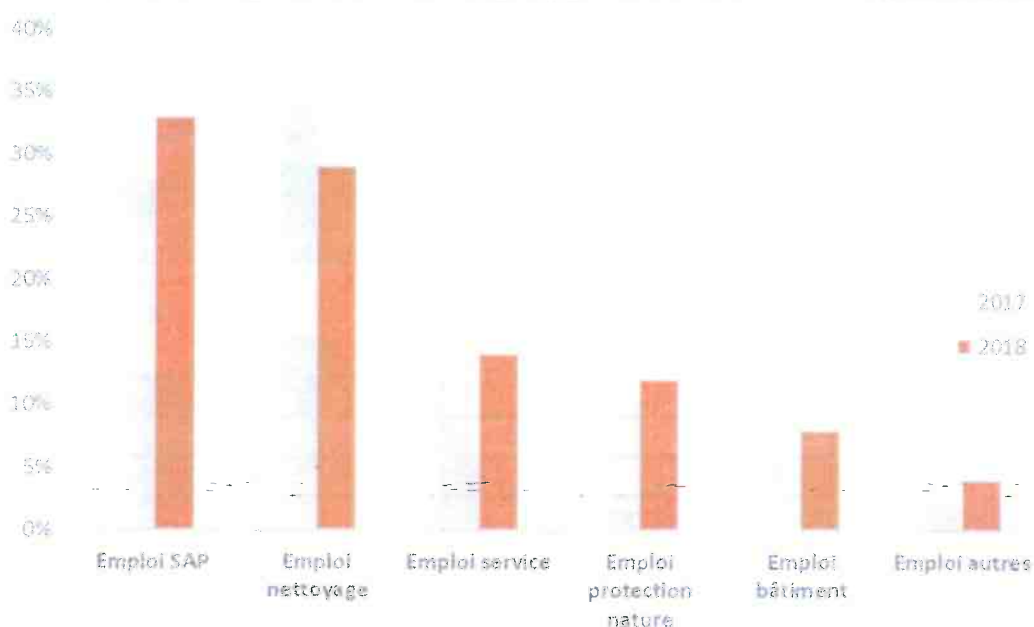
AIDE A DOMICILE	AIDE CUISINIERE
AGENT ENTRETIEN	MANŒUVRE TP
EMPLOYE(E) LIBRE SERVICE	AGENT COLLECTIVITE
SECRETAIRE	ASSITANTE MATERNELLE
AGENT MAINTENANCE	AGENT RESTAURATION

## RAPPORT D'ACTIVITE

### ⇒ Répartition des heures travaillées par clients

Clients	2017	soit	2018	soit	TENDANCE
Particuliers	7 844	28 %	8 465	34 %	
Collectivités	7 965	31 %	6 694	30%	
Associations	5 346	24%	3 607	14%	
Entreprises	5 707	17%	5 162	22%	
<b>TOTAL</b>	<b>26 862</b>		<b>23 928</b>		

### ⇒ Répartition des heures travaillées par activités



<b>EMPLOI SAP</b>	Employé(e) maison, Aide jardinier, Assistant(e) informatique
<b>EMPLOI NETTOYAGE</b>	Agent entretien, Ripeur
<b>EMPLOI SERVICE</b>	Agent service école, Hôte(sse) de caisse, Employé(e) libre-service, Agent Administratif
<b>EMPLOI PROTECTION NATURE</b>	Agent espaces verts, Agent accueil en déchetterie
<b>EMPLOI BATIMENT</b>	Peintre, manoeuvre
<b>EMPLOI AUTRES</b>	Chauffeur/Livreur, Vendeur(se), Ouvrier agricole

# PROJETS 2019

## LE DEVELOPPEMENT

- ⇒ Mettre en place des actions régulières de communication
- ⇒ Mettre en place des outils facilitant la fidélisation de nos clients et favoriser le parrainage
- ⇒ Travailler en partenariat avec LA CAISSE A OUTILS 44
- ⇒ Mettre en place des actions de développement communes ATRE/ CAISSE A OUTILS 44
- ⇒ Organiser des rencontres avec les entreprises du territoire

## LE RECRUTEMENT

- ⇒ Favoriser le recrutement des salariés en parcours par la mise en place d'actions communes avec les partenaires du territoire

## L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT

- ⇒ Créer des outils d'évaluation des compétences
- ⇒ Mettre en place des fiches de poste des missions de travail les plus régulières
- ⇒ Créer des contrats d'engagement salariés en parcours/ATRE

## LE PARTENARIAT

- ⇒ Mettre en place des actions collectives pour favoriser le recrutement, l'accompagnement et le développement
- ⇒ Créer des actions mutualisées pour favoriser la formation

## RESSOURCES HUMAINES

En 2018, ATRE c'est :

-Un Conseil d'Administration de 7 bénévoles et de délégués de 8 communes

-d'un bureau composé de 3 membres actifs et 4 autres membres :

### Président

Bernard OLIVIER

### Secrétaire

Liliane GUILLEMIN

### Trésorier

Patrick MOREAU

-Une équipe de 5 professionnelles (3.89ETP) :

### Direction et développement

Nathalie CHEMIN

### Accompagnement socioprofessionnel

Martine MARTIN (remplacée par Christèle COTELLE et Stéphanie VERVUEREN)

### Comptabilité

Marie-Pierre Debray (remplacée par Franck RABILLARD)

### Accueil et gestion des mises en situation de travail

Stéphanie VERVUEREN (remplacée par Valérie LETARD)

### Assistant administratif

Serge GUIFFAUD

## SES OBJECTIFS

**APPORTER** un accompagnement renforcé en matière d'insertion professionnelle

**TROUVER** des solutions différentes pour des parcours emploi

**REPONDRE** à des demandes de services sur le territoire

**ETRE** un acteur de développement économique

EN 34 ANS, C'EST PRES DE 1 020 000 HEURES DE TRAVAIL ET ENVIRON 5 000 SALARIES ACCOMPAGNES

## ANCRAGE TERRITORIAL

ATRE dispose d'un agrément lui permettant d'intervenir sur 9 communes appartenant à la Communauté de Communes de la Région de Blain, Communauté de communes Erdre et Gesvres



Un remerciement tout particulier à la commune de BLAIN

