

Rapport d'activité annuel

2022



11 Boulevard de la Résistance 44130 Blain
02.40.79.19.88 - accueil@atre44.com
www.atre44.com

20
22

LE MOT DU PRÉSIDENT



Au cours de l'année qui vient de s'écouler, toute l'équipe d'ATRE a mené ses activités, en ayant à cœur de répondre au mieux aux objectifs qui sont ceux de notre association. Il n'est pas inutile de les rappeler tels qu'ils sont rédigés à l'article trois de nos statuts : «l'association a pour objet l'embauche des personnes, sans emploi, rencontrant, des difficultés sociales et professionnelles particulières, en vue de faciliter leur insertion professionnelle, en les mettant à titre onéreux à la disposition de personnes physiques ou de personnes morales».

Le rapport d'activité qui vous est présenté met en évidence **un bilan satisfaisant en 2022**. En tout cas meilleur que celui auquel on aurait pu s'attendre, compte tenu des contraintes nouvelles liées à la baisse du chômage et qui entraînent une baisse du nombre des salariés en parcours.

Je veux souligner **l'engagement des salariés permanents dans leur mission**, leur souci de se former en permanence et de faire évoluer au mieux l'association. C'est grâce à cet engagement que nous pouvons présenter un tel bilan, aussi bien dans le domaine de nos activités que dans celui des finances.

L'avenir reste cependant incertain. **Nous devons être particulièrement vigilants sur la gestion financière de l'association** dans le contexte d'inflation que l'on connaît. L'augmentation de nos charges nous conduit à une augmentation de nos tarifs de prestations, qui peut affecter le développement de notre activité auprès de certains donneurs d'ordre, collectivités ou particuliers.

Nous avons eu au cours de l'année 2022, **une autre satisfaction : celle de pouvoir étoffer notre équipe de bénévoles**. Beaucoup d'entre eux sont engagés de façon régulière dans l'aide à la mobilité des salariés. Il est souhaitable bien sûr que le renforcement de notre équipe de bénévoles, et leur engagement dans le pilotage de l'association, se poursuivent dans les années à venir.

Il y a quelques années, j'ai accepté une responsabilité qui était orientée vers l'autre... l'humain. De cette expérience j'ai appris beaucoup de choses. Tout d'abord que **la bonne étoile ne brille pas pour tout le monde pareil**, que le jugement extérieur est vraiment trop facile. Mais grâce à une grande solidarité, un professionnalisme des permanents, un engagement des bénévoles, nous réussissons à **redonner à tous ces femmes et hommes, traversant des périodes difficiles dans le monde de l'emploi, un droit de faire partie du monde, de la société** qui devrait être le même pour tous.

Cette mission va se terminer pour moi et **c'est en toute confiance que je vais passer le relais**.

LES CHIFFRES À RETENIR

20
22

ATRE : UN ACTEUR DE L'INCLUSION SUR SON TERRITOIRE

75 salariés sont intervenus chez **240** donneurs d'ordre
19 854 heures réalisées, soit **12,35 ETP**



13 salariés ont retrouvé un emploi durable
9 salariés ont retrouvé un emploi de transition : CDD, intérim, insertion, ...
1 salarié a démarré une formation

12 salariés ont été recrutés par nos donneurs d'ordre suite à une mise à disposition

5,95 ETP effectués par des allocataires du RSA
+62% de travailleurs avec une obligation d'emploi de Travailleur Handicapé

ATRE : UN ACTEUR ÉCONOMIQUE À PART ENTIÈRE

ATRE a fait travailler **83** personnes
ce qui représente près de **18 ETP** dont **12,35 ETP en insertion**



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

88% d'autofinancement
12% de financements publics
462 651€ de chiffre d'affaires +4% / 2021

REDISTRIBUTION

396 468€ de salaires bruts distribués dont **238 758€** aux salariés en parcours

Les tendances

+125% Entreprises < 10 salariés
+31% Associations
-30% Particuliers

-77% Clauses sociales / 2021

20 22

LES FAITS MARQUANTS



UNE ÉQUIPE FORTEMENT RENOUELÉE ET COMPLÈTE

2021/2022 : l'équipe a été renouvelée sur les postes de chargée de mise à disposition et accompagnatrice socio-professionnelle. Le poste de chargée de développement a été renouvelé puis pérennisé fin 2022.

La stabilité de l'équipe a permis de mettre en œuvre des actions d'accompagnement et de développement dans la durée, en accord avec les directives prises en 2021 : "mettre le salarié au coeur de notre mission".



LES FORMATIONS DES PERMANENTS EN LIEN AVEC NOS OBJECTIFS

- **Premiers Secours en Santé Mentale** : Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale et développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information.
- **Règlementation des AI** : Contribuer, par la connaissance des règles juridiques, au développement de la structure / Sécuriser la relation contractuelle entretenue avec le salarié ainsi que la relation contractuelle entretenue avec le client donneur d'ordres.
- **Le développement commercial au service du projet d'insertion** : Concilier développement commercial et projet d'insertion / Concilier exigence de qualité des clients et projets professionnels/compétences des salarié-e-s en parcours.
- **La paie et les cotisations sociales** : maintenir les connaissances à jour en RH
- **Déterminer sa Politique tarifaire** : définir une politique tarifaire mieux maîtrisée, tenant compte des contraintes externes (concurrence, évolution des politiques publiques, évolution de la demande) d'une part, et des charges structurelles et variables de la structure d'autre part.

UN NOUVEL OUTIL POUR LES ORIENTATIONS DU PUBLIC



Active depuis le 1/12/2021, la plateforme centralise toutes les candidatures qui nous sont adressées : par les prescripteurs ou en auto-prescription ATRE. Elle impose également un suivi strict du délai d'accompagnement : un PASS est délivré au démarrage de l'accompagnement et valable 24 mois maxi. Au-delà, nous devons échanger avec un prescripteur sur la pertinence de poursuivre l'accompagnement.

LES FAITS MARQUANTS

20
22

LE RECRUTEMENT REGULIER DE NOUVEAUX SALARIÉS



Grâce au bon travail de partenariat et d'interconnaissance que nous avons initié en 2021 et poursuivi en 2022 avec nos prescripteurs, nous n'avons pas connu de difficultés de recrutement en 2022. Cependant, nous restons vigilants sur le nombre de salariés en contrat car les entrées/sorties peuvent vite générer un sous-effectif et des difficultés à répondre à la demande.

PROFESSIONNALISER NOS RELATIONS AVEC NOS CLIENTS ET NOS SALARIÉS

Plusieurs objectifs :

- sécuriser le fonctionnement de l'association et sa situation financière
- sécuriser les interventions de nos salariés chez nos clients + proposer un volume horaire plus important
- renforcer la posture professionnelle de nos salariés

Ce que nous avons fait :

- Mise à jour des conditions générales de vente : délai de prévenance pour annuler les missions + minimum de 2h d'intervention
- Minimum de 150h d'intervention avant le recrutement de notre salarié par notre client
- Réflexion sur notre politique tarifaire, notamment en lien avec l'augmentation du Smic
- Tarif au coefficient pour les entreprises
- Travail sur l'argumentation tarifaire en interne et en externe



ACCOMPAGNER LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DE NOS SALARIÉS : ÉVALUER - FORMER - PROSPECTER

- Les permanents se sont formés à la Gestion Prévisionnelle des Compétences : ils réalisent les évaluations des compétences des salariés sur un nouveau logiciel : CooActiv.
- Des actions/ateliers/formations sont proposés en fonction des besoins identifiés.
- Une prospection ciblée en fonction des compétences et du projet est effectuée pour proposer des missions adaptées.
- Ex : Delphine a prospecté des clients pour des profils en espaces verts et en peinture et obtenu 4 missions de longue durée avec 3 recrutements à la fin des missions.

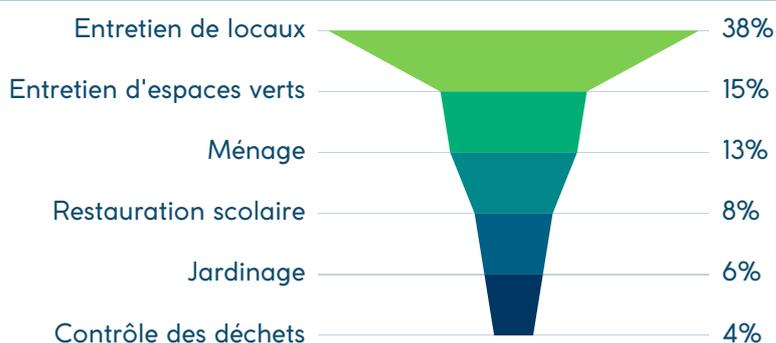
20 22

BILAN DE L'ACTIVITÉ

240 donneurs d'ordre
dont **87 nouveaux**
19 854 heures réalisées



LES ACTIVITES LES PLUS FREQUENTES



Proposition de nouvelles activités

- ATSEM
- Agent administratif
- Agent d'accueil
- Nettoyage régulier de vitrines en commerce

+20% Entretien des espaces verts
Les mairies de Fay, Blain et La Chevallerais ont proposé des missions de longue durée à nos salariés

- +297%** sur la Chevallerais (Mairie)
- +69%** sur Plessé
- 19%** sur Blain

La baisse des missions sur Blain nous a obligés à assurer plus de transports de salariés sur les autres communes

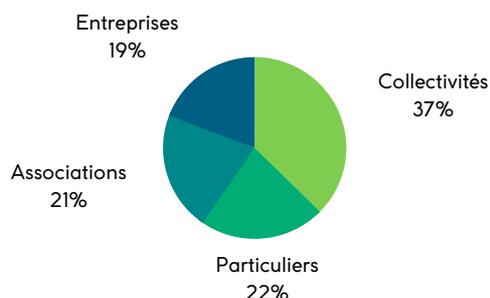
LA LOCALISATION DES MISSIONS



Les tendances

- +125%** Entreprises < 10 salariés
- +31%** Associations
- 30%** Particuliers
- 77%** Clauses sociales / 2021

LES MISSIONS PAR TYPE DE CLIENTS



2022 est la 1^{ère} année où nous avons travaillé avec **toutes les collectivités de notre territoire** : démarrage avec La Grigonnais, reprise des missions avec Plessé.

Collectivités = 35% espaces verts, 22% entretien de locaux, 12% restauration scolaire
L'association Les Eaux Vives nous a confié le nettoyage des locaux du foyer d'hébergement pour les réfugiés Ukrainiens. Un partenariat constructif s'est mis en place avec l'équipe pour assurer l'intégration et la montée en compétences de nos salariés.

BILAN DE L'ACCOMPAGNEMENT

20
22



PROFILS

75	Salariés	61	niveau < Bac
43	Nouveaux	8	niveau >= Bac
37	Femmes	13	non inscrits à Pôle Emploi
38	Hommes	28	inscrits depuis + 2 ans
8	< 26 ans	26	allocataires du RSA
31	26 - 50 ans	16	travailleurs handicapés +62%
18	+ 50 ans	41	salariés avec le permis B

Orientations

55% Pôle Emploi
28% Auto prescription
12% Unité Emploi



5,95 ETP réalisés par les allocataires du RSA

IMPACT TERRITORIAL



COMMENT FAIRE POUR TOUCHER PLUS DE DEMANDEURS
D'EMPLOI SUR NOTRE TERRITOIRE ?

Nombre de salariés par commune



+5 hors territoire

Malgré le développement des partenariats avec les prescripteurs, nous constatons encore que **nous ne touchons pas tous les Demandeurs d'Emploi de notre territoire.**

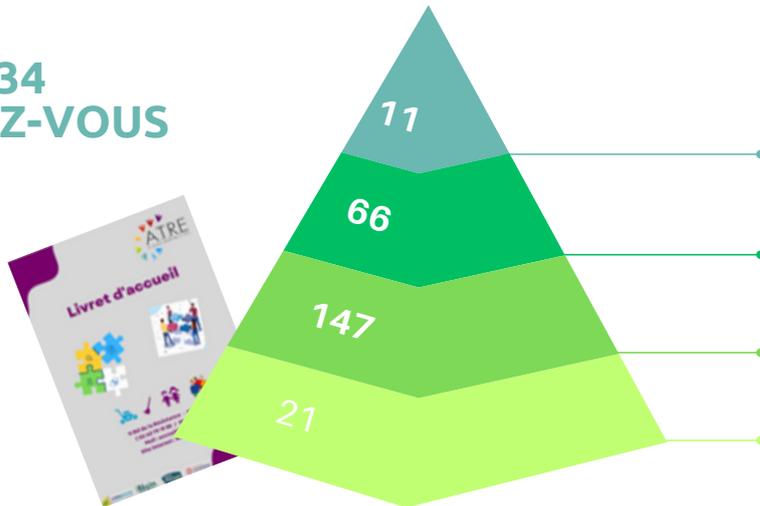
Ainsi nous avons plusieurs communes sur lesquelles nous manquons de salariés pour répondre aux demandes de nos clients : Héric, Fay, NDDL, Bouvron.

L'enjeu du recrutement sur ces communes est important car une grande partie de nos salariés rencontrent des difficultés de mobilité.

20 NOS ACTIONS POUR RÉPONDRE AUX 22 PROBLÉMATIQUES DES SALARIÉS

QUELQUES CHIFFRES

234
RENDEZ-VOUS



ATELIERS DROITS & DEVOIRS
44 participants

ENTRETIENS D'ACCUEIL

ENTRETIENS DE SUIVI

TRIPARTITES



SANTÉ ACCOMPAGNER L'ACCÈS A LA SANTÉ

Nous constatons une augmentation des problématiques de santé chez nos salariés. Plusieurs facteurs expliquent ce constat :

- public plus âgé et souffrant d'une usure liée à l'activité professionnelle
- pas de médecin traitant, donc pas de suivi et des pathologies qui s'aggravent car non prises en charge à temps
- public avec une BOETH : **+62% en 2022**



5 salariés ont participé à un **ATELIER SUR LA PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES**

organisé par la CCEG avec l'association France Kiné



7 salariés ont participé à un **ATELIER SUR L'ACCÈS AU DROIT À LA SANTÉ**

6 salariés ont bénéficié d'un **BILAN DE SANTÉ** avec la CPAM à St Nazaire. Ils étaient accompagnés par une bénévole d'ATRE.



37 visites médicales avec la Médecine du Travail

NOS ACTIONS POUR RÉPONDRE AUX PROBLÉMATIQUES DES SALARIÉS

20
22

SÉCURITÉ

PREVENIR LES RISQUES AU TRAVAIL



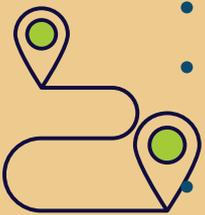
12 salariés formés PRÉVENTION DES RISQUES DANS L'ENTRETIEN DE LOCAUX

- Informer et sensibiliser aux bonnes pratiques à adopter au travail pour préserver sa santé et limiter les accidents de travail
- Repérer les risques au travail : notamment les mauvaises postures et l'utilisation de produits chimiques
- Responsabiliser les salariés

EQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE

- Participation forfaitaire à l'achat de certains EPI, dont les chaussures de sécurité
- Vigilance renforcée et contrôle de la fourniture des EPI par les clients

MOBILITÉ



- La mobilité reste en 2022 un enjeu majeur pour ATRE
- Le véhicule sans permis a permis à des salariés d'intervenir en espaces verts
- 5 bénévoles ont assuré, et assurent toujours, le transport de nombreux salariés sur des missions
- En mai et juin ce sont même les permanents qui ont effectué les transports mais cela n'était pas rentable ni viable à moyen terme et nous avons décidé d'arrêter
- 3 salariés ont loué un véhicule à MOBIL ACTIF et ATRE s'est porté caution
- la prospection de missions sur les communes où résident nos salariés est un enjeu majeur

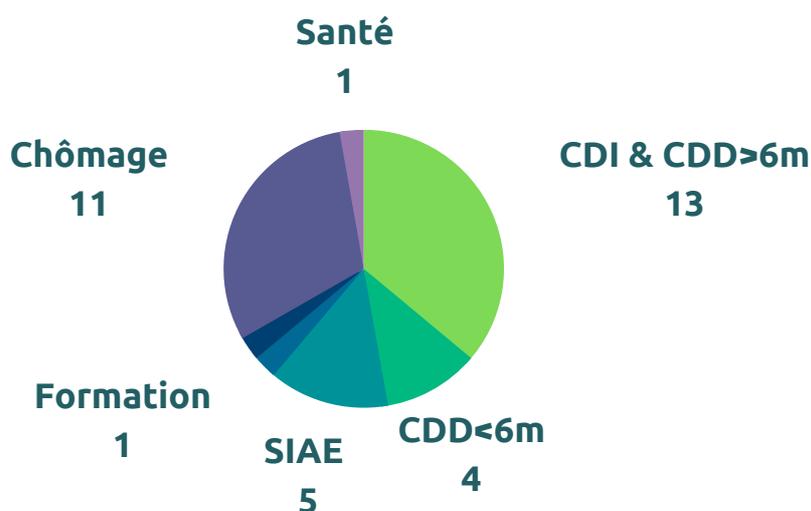


20 22

BILAN DE L'ACCOMPAGNEMENT

SORTIES

Nombre de salariés par type de sortie



83% de Sorties Dynamiques

19 personnes sorties en emploi ont effectué plus de 150h de mise à disposition

3 Périodes de stage

- 2 en ESAT : 1 recrutement
- 1 à Mobil Actif



DURÉE DE PARCOURS
11 mois, en moyenne

RETOUR A L'EMPLOI

23 personnes ont repris un emploi ou une formation



- **13** femmes et **11** hommes
- **75%** des personnes avaient le permis
- **11** avaient un niveau CAP
- **6** avaient un niveau Bac et +
- **10** demandeurs d'emploi depuis + 2 ans
- **6** allocataires du RSA
- **2** travailleurs handicapés

12 salariés ont été recrutés par notre client à l'issue de leur mise à disposition



dont **11 salariés** recrutés par une **collectivité**

SÉCURISER L'INTÉGRATION DES SALARIÉS SUR LEUR MISSION

Enjeu : sécuriser le démarrage de la mission pour assurer une bonne qualité d'intervention

Comment :

- améliorer la connaissance des différents postes chez nos clients et formaliser des outils pour informer/sécuriser nos salariés : fiches d'intervention
- accompagner les salariés pour le démarrage des missions
- responsabiliser les donneurs d'ordre dans l'intégration des salariés : fiches de poste, référent pour l'accueil, formation du salarié



RENFORCER LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Enjeu : permettre aux salariés de travailler en toute sécurité

Comment :

- former les salariés à la prévention des risques : espaces verts
- travailler avec les donneurs d'ordre sur la prévention des risques : document unique, EPI, encadrement, formation



DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

Enjeu : adapter les compétences de nos salariés aux compétences recherchées par les entreprises afin de répondre aux besoins de recrutement et permettre aux salariés de retrouver un emploi durable.

Comment : en poursuivant les actions engagées en 2022 :

- évaluer les compétences régulièrement
- former les salariés si besoin
- prospecter des missions adaptées aux compétences
- développer notre connaissance des besoins en compétences des entreprises locales et former nos salariés



20 23

NOTRE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

Notre équipe de bénévoles s'est étoffée en 2022



Des missions variées

Pilotage de l'association

Transport des salariés

Travaux pour améliorer les bâtiments

Accompagnement lors de missions

Ateliers français, code de la route

Tâches administratives pour l'association

Participation aux forums des associations

Présentation de ATRE dans les magasins



Le Conseil d'Administration

Le CA est composé de

- 7 bénévoles
- 11 représentants des collectivités

Le Bureau

- Bernard OLIVIER, président
- André BIDAUD, vice-président
- Elisabeth CRUAUD-BOMME, trésorière
- Liliane GUILLEMIN, secrétaire

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi et mercredi 8h30 - 12h30

Mardi, jeudi et vendredi 8h30-12h30 et 14h-17h30

SUIVEZ NOS ACTUALITES SUR LES RESEAUX !

